

## DESCRPTIF DE LA FORMATION

# Master Métiers de l'enseignement, de l'éducation et de la formation (MEEF), Pratiques et ingénierie de la formation Parcours responsable de formation option responsable d'organisme et ingénierie de formation

Responsable d'option ROIF : Hélène CHENEVAL-ARMAND [helene.armand@univ-amu.fr](mailto:helene.armand@univ-amu.fr)

---

### OBJECTIF PEDAGOGIQUES

Ce master répond à l'évolution actuelle des métiers de la formation, qui voit se différencier les professionnels en deux catégories. D'un côté, des responsables de formation rattachés aux ressources humaines qui se saisissent aujourd'hui de la formation comme élément central d'une politique de développement des compétences dans le travail. D'un autre côté, des formateurs, cadres et responsables pédagogiques, chargés de formation qui se recentrent sur le « cœur de métier » pédagogique de la formation d'adultes et sont appelés à devenir de véritables ingénieurs pédagogiques, consultants, responsables de l'innovation, de la conception et de la modernisation des dispositifs de formation. C'est à ces deux catégories d'acteurs que s'adresse le master MEEF Responsable de formation option Responsable d'Organisme et Ingénierie de Formation (ROIF).

Profil attendu du diplômé en termes de Compétences (mention)

- Prendre en compte des éléments réglementaires et institutionnels de son environnement professionnel en lien avec les responsabilités attachées à sa fonction.
- Mobiliser des compétences relationnelles, de communication et d'animation favorisant la transmission, l'implication et la coopération au sein d'une communauté et de son environnement.
- Maîtriser des contenus et leurs domaines d'application.
- Développer des ressources documentaires adaptées à des publics divers
- Être force de proposition depuis la conception jusqu'à la réalisation d'ingénieries
- Piloter un projet de formation
- Mobiliser les compétences d'organisation, de gestion de ressources, de veille documentaire et d'actualisation
- Intégrer les éléments de la culture numérique nécessaires à l'exercice de son métier.
- Analyser et adapter sa pratique professionnelle en tenant compte des concepts et avancées scientifiques, des évolutions des métiers et de l'environnement de travail.

Compétences attendues des étudiants au terme du parcours Responsable de formation

- Concevoir et mettre en œuvre une démarche d'ingénierie de formation auprès de différents types de publics dont ceux de l'Éducation nationale (formateurs d'enseignants des premier et second degrés et enseignants spécialisés).
- Concevoir et mettre en œuvre une démarche de projet en lien avec la politique générale d'un territoire, d'une branche professionnelle, d'une institution ou d'une organisation.
- Manager une équipe et piloter l'activité d'une structure de formation
- Conseiller des entreprises, des institutions et des organismes publics et privés et accompagner des personnes

### PUBLIC CONCERNÉ

Ouvert à la formation initiale et à la formation continue, le master MEEF responsable de formation option ROIF s'adresse à des étudiants, des salariés et des demandeurs d'emploi.

## PRÉ-REQUIS

Accès en M1 :

- Être titulaire du grade de licence (180 crédits) acquis dans une université française ou européenne ;
- Aux professionnels du champ de l'enseignement, de l'éducation et de la formation (sous réserve de l'acceptation de leur dossier de Validation d'acquis Professionnels et Personnels par la commission pédagogique) ;

Accès en M2 :

- Aux étudiants de l'ESPE qui ont validé leur première année de Master MEEF : La 4e mention offre des possibilités d'une réorientation pour les étudiants des mentions 1, 2 et 3 qui auraient échoué au concours ou qui souhaiteraient s'insérer dans le milieu de la formation en fin de master 1.
- Aux professionnels du champ de l'enseignement, de l'éducation et de la formation (sous réserve de l'acceptation de leur dossier de Validation d'acquis Professionnels et Personnels). La commission pédagogique examine l'amplitude de l'expérience professionnelle dans le champ de la formation, les compétences dans le domaine de l'ingénierie et de la coordination pédagogique et la formation d'origine pour juger si celles-ci compensent l'absence du diplôme requis pour postuler en formation.

## DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

Le Master se déroule sur deux années et est organisé en quatre semestres, sur la base d'un volume de 15 UE (de 680 heures de formation hors stages) : M1 400 heures – M2 280 heures.

Les enseignements sont proposés en présentiel sur le site de l'ESPE d'Aix en Provence en raison de deux jours par semaine sur la base de 7 heures par jour : en M1 les lundis et mardis, en M2 les jeudis et vendredis. Des semaines complètes d'enseignement sont également positionnées dans le calendrier de la formation (cf. calendrier de l'alternance).

Les stages ont une durée totale de 12 à 25 semaines sur la base de 35 heures par semaine et sont répartis comme suit :

- 5 à 8 semaines en première année – 1 à 2 semaines durant le premier semestre et 4 à 6 semaines durant le second semestre ;
- 12 à 24 semaines en deuxième année – 4 à 8 semaines durant le troisième semestre et 8 à 16 semaines durant le quatrième semestre ;

Possibilité de suivre la formation en alternance via un contrat de professionnalisation en partenariat avec le CFA EPURE MEDITERRANEE / FORMASUP.

Effectifs en M1 et M2 : 15 stagiaires

## LIEU DE LA FORMATION

École Supérieure du Professorat et de l'Éducation (ESPE) d'Aix Marseille Université (AMU)  
2 Avenue Jules Isaac  
13626 Aix en Provence Cedex 01

## CONTENU DE LA FORMATION

Intitulés des UE	ECTS	Durée	Stage	Descriptif
<b>MASTER 1</b>				
<b>UE11</b> <b>Ingénierie pédagogique de formation</b>	8	50		Ingénierie pédagogique, les principes fondamentaux de la formation des adultes, techniques d'animation de formation, évaluation (12h). Ingénierie en FOAD (12h). Observation d'une ingénierie spécifique : SST et PRAP (26h)
<b>UE12</b> <b>Pilotage de la formation niveau 1</b>	4	36		Les outils de pilotage de la formation : matrice de coût, tableaux de bord, bilan financier, suivi administratif d'une action de formation (24h) Écrits efficaces et concept de clarté (12h)
<b>UE13</b> <b>Analyse du travail et formation Niveau 1</b>	8	54		Sociologie de l'entreprise (12h). Les outils de l'analyse du travail (12h). Psychologie du travail (12h). Les bases en prévention des risques professionnels (18h).
<b>UE14</b> <b>Développement professionnel 1</b>	10	60	OUI 48 heures	Projet professionnel et rapport d'activité (24h) Les outils numériques pour l'information et la formation (12h) Communication en langue anglaise B2 CECRL (24h)
<b>UE21</b> <b>Ingénierie de formation Niveau 1</b>	6	52		La démarche de projet, ergonomie de la conception, ingénierie de formation en ligne, tutorat en ligne (16h) Droit du travail et de la formation professionnelle (24h) Écrits efficaces et concept de clarté (12h)
<b>UE22</b> <b>Pilotage de la formation 2</b>	6	48		Manager la formation de SST
<b>UE23</b> <b>Analyse du travail et formation 2</b>	10	50		Ergonomie de l'activité et formation : Acquérir des connaissances en ergonomie et en analyse de l'activité des professionnels Mettre l'approche ergonomique au service des liens travail-formation. Analyser une demande d'intervention ou une commande institutionnelle et étudier le contexte, les enjeux pour la réélaborer et proposer des activités adéquates. Des mises en situation et des études de cas seront réalisées.
<b>UE24</b> <b>Développement professionnel 2</b>	8	50	OUI 4 à 6 semaines de 140 à 210 heures	Accompagnement dans l'élaboration du rapport d'activité et état de l'art des connaissances disponibles dans la formation. Préparation à l'entretien (présentation orale et échanges)

Intitulés des UE	ECTS	Durée	Stage	Descriptif
<b>MASTER 2 ROIF</b>				
<b>UE31</b> Ingénierie de formation niveau 2	8	48		Conduite de projet de formation : méthodologie & conception d'un projet en lien avec la formation et les pédagogies innovantes (34h) Étude et définition d'un dispositif de formation e-learning (14h)
<b>UE32</b> Méthodologie de mémoire	6	34	OUI 4 à 8 semaines de 140 à 280 heures	Les méthodes quantitatives et qualitatives de recherche en SHS (16h). Accompagnement à la réalisation du mémoire
<b>UE33</b> Pilotage de la formation niveau 3	8	48		Pilotage des environnements de formation et encadrement (36h) Notions de gestion d'une équipe, GPEC Communication commerciale et négociation Cadre juridique du management et de la gestion des ressources (12h)
<b>UE34</b> Analyse du travail et formation niveau 3	8	48		Analyse de situations de travail vécues ou observées : - proposer l'analyse d'une activité concrète ; - s'engager dans la rédaction d'un écrit réflexif ; - analyser la variabilité des contraintes à intégrer dans la prise de décision ; - enrichir ses réponses de professionnel débutant à partir des échanges entre pairs ; - construire sa posture de conduite de l'entretien professionnel. Élaboration d'une bibliothèque de situations caractéristiques des métiers.
<b>UE41</b> Ingénierie de la formation niveau 3	8	32		Projet : conception d'un projet en lien avec la formation et les pédagogies innovantes (18h) Techniques de l'image et du son, vidéo, document multimédia ou "hypermédia" (14h)
<b>UE42</b> Mémoire de Master	12	24	OUI 8 à 16 semaines de 280 heures à 560 heures	Les outils de recueil des données (apports méthodologiques sur les conditions et protocoles de recueil des données) Méthodologie pour l'analyse des données Formalisation du projet définitif du mémoire Préparation à la soutenance de mémoire Accompagnement à la réalisation du mémoire
<b>UE43</b> Organisation du travail, formation et compétences	10	46		Piloter les actions de formations nécessaires aux changements organisationnels et aux évolutions des métiers de l'entreprise. Savoir créer et animer des espaces de travail dans un esprit de management par la discussion sur la base des différentes logiques et points de vue à l'œuvre (décideurs, salariés, élus...) à prendre en considération dans la stratégie globale de la formation aux compétences nouvelles et à entretenir. Référencer les savoirs d'expérience des salariés expérimentés et organiser des temporalités et des espaces de transferts de compétences à forte valeur ajoutée pour la performance de l'entreprise et pour la préservation de la créativité au travail.

## MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

L'activité des étudiants est évaluée à travers la réalisation de travaux individuels et collectifs qui privilégient la mise en œuvre et l'analyse de situations de travail vécues ou observées. Les travaux des étudiants s'appuieront sur des données des terrains de stage.

Le mémoire de master : Lié au stage, il présente une étude sur ou autour d'une situation de travail en lien avec la formation. Il vise à produire un document UNIVERSITAIRE qui peut éclairer, aider les acteurs de terrain.

Le mémoire comporte :

- L'analyse du contexte du terrain de stage et l'énoncé d'un problème venant du terrain et sa reformulation
- Un cadre théorique (des « outils » théoriques éclairant le problème, servant de cadre d'analyse des données)
- Une méthodologie détaillée de recueil (observations, entretiens, questionnaires ...), de traitement et d'analyse des données
- L'analyse et l'interprétation des données
- Conclusion : apport du mémoire pour l'institution et/ou les acteurs, limites et perspectives de la recherche

## PROFIL DU(DES) FORMATEUR(S)

CAIRO-CROCCO Mariagrazia MCF Philosophie

CHENEVAL- ARMAND Hélène MCF Sciences de l'éducation

CHOCHOIS Christine Enseignante langue anglais ESPE AMU

DEMEESTER Anne MCF Sciences de l'éducation

FELIX Marie-Christine MCF Sciences de l'éducation

GADILLE Martine MCF - Chargée de recherche au CNRS / économie et gestion

IMPEDOVO Maria-Antonetta MCF Sciences de l'éducation

MAHLAOUI Samira Docteur Centre d'études et de recherches sur les qualifications (CEREQ)

MARRONE Thierry Enseignant Psychologie du travail ESPE AMU

MARTIN Perrine MCF Sciences de l'éducation

RANUCCI Jean-François Enseignant ESPE AMU

REGA Patrice MCF Neurosciences

REY-LAFAY Véronique PU Sciences du langage

SIGNORETTO Camille MCF Sciences économiques

JUSTET Luc Formateur en droit du travail & relations sociales. Analyste du travail - démarche ergologique. Ancien inspecteur du travail

PADULA Philippe Enseignant ESPE AMU

RABASTE Denis Enseignant numérique ESPE AMU

ROBERT Olive Enseignant économie gestion ESPE AMU

## SUIVI ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les organisations pédagogiques mises en œuvre se fondent sur le développement des compétences professionnelles à atteindre en fin de master en respectant une progressivité au cours de la formation. L'activité des étudiants est évaluée à travers la réalisation de travaux qui privilégient la mise en œuvre et l'analyse de situations professionnelles.

La validation des compétences repose sur une évaluation continue en situation de formation (évaluation formative) qui donne lieu à une certification au regard de critères et indicateurs qui permettent de référer l'activité de l'étudiant au niveau de compétence attendu (évaluation certificative).

## MOYENS TECHNIQUES

Site ESPE d'Aix en Provence : salles de cours, salles informatiques, BU-ESPE spécialisée dans les collections qui concernent les domaines de l'enseignement, de l'éducation et de la formation.

Outils : Plate-forme Moodle, ENT (environnement numérique de travail), Tableau blanc interactif, matériel audio-visuel...

Autre site de l'université : Service Universitaire d'Insertion et d'Orientation Secteur Arts, Lettres, Langues et Sciences Humaines 3, av Robert Schuman 13628 Aix-en-Provence Cedex 1 : AIDER A L'INSERTION PROFESSIONNELLE ATELIERS CV / LETTRE DE MOTIVATION / SIMULATION D'ENTRETIEN